



FOJUCC es una Asociación de Consumidoras y Consumidores fundada el año 2002 y que tiene como ejes estratégicos la educación para el consumo sostenible, económica y financiera; promoción, protección y representación de los derechos de las personas consumidoras en la economía; participación para la incidencia pública y privada.

Actualmente tiene representaciones territoriales en las regiones del Biobío, Los Ríos, Los Lagos y Metropolitana, y es miembro afiliada de Consumers International e integrante de la Agrupación Nacional de Asociaciones de Consumidores y Consumidoras de Chile ANACON.



**FONDO CONCURSABLE PARA ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES.** El presente proyecto se ejecuta con aportes del Fondo Concursable para Asociaciones de Consumidores, establecido en el artículo 11 bis de la Ley 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores”.

### SIGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



Asociación Juvenil de Consumidores y Consumidoras FOJUCC  
“Cambio Social desde el Consumo Sostenible”  
Mesa Central: +56 9 63437345  
[www.fojucc.cl](http://www.fojucc.cl)



## LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y LOS SERVICIOS BÁSICOS QUE REQUIEREN



Podemos definir a los servicios básicos domiciliarios como aquellos servicios públicos suministrados por empresas, privadas o del Estado, que mediante el cobro de una tarifa determinada entregan a los usuarios o consumidores finales los servicios o suministros básicos que las personas (naturales o jurídicas) requieren en un domicilio para la satisfacción de sus necesidades elementales y una óptima calidad de vida.

Si bien la clasificación más tradicional reconoce cuatro servicios, nosotros lo extenderemos a otros servicios más, comprendiendo la evolución que ha tenido la sociedad y las necesidades que hoy se vuelven indispensables para la vida de las personas.

**Agua potable y alcantarillado:** Agua potable es el agua apta para el consumo humano, de acuerdo con los requisitos físicos, químicos y microbiológicos establecidos por la normatividad vigente. El alcantarillado es una red de tuberías subterráneas que permite evacuar desde su domicilio las aguas servidas y conducir las hasta una Planta de Tratamiento, en donde se depuran para ser retornadas a los cursos naturales de agua (ríos, lagos y mar), de manera tal que no dañe el medio ambiente.

Esta se cobra por el consumo de agua (expresado en metros cúbicos), más la recolección y tratamiento de aguas servidas, entre otras cosas. (<http://propuestaciudadana.org.pe/sites/default/files/publicaciones/archivos/F03.pdf>) (<https://www.essal.cl/servicios/alcantarillado>)



**Energía ("luz") eléctrica domiciliaria:** Es aquella que llega a los domicilios de las personas naturales o jurídicas mediante un sistema de distribución de energía eléctrica que puede tener diferentes fuentes de generación (hidroeléctrica, termoeléctrica, etc) y que permite que todos los artefactos y electrodomésticos electrodependientes, así como también las instalaciones eléctricas básicas del domicilio, funcionen correctamente. Esta se cobra por los kWh (kilovoltios/hora) consumidos, más el transporte de la electricidad y otros costos.

**Gas natural y licuado:** El gas natural es extraído de yacimientos repartidos por diferentes puntos geográficos del planeta donde se encuentra almacenado, se cobra por metro cúbico y se distribuye a través de tuberías subterráneas. El Gas Licuado (GLP) se obtiene a través de los procesos de destilación del petróleo, por lo que tiene una relación directa con este hidrocarburo. Este se transporta en camiones o estanques y se vende especialmente por cilindros, dado que tiene la particularidad de poder cambiar su forma, e ir de una composición gaseosa a líquida gracias a un proceso de compresión y enfriamiento. El gas natural es más ligero y se dispersa más rápidamente, mientras que el GLP, al ser más pesado, se puede concentrar rápidamente durante una fuga. (<https://www.tcenergia.com/acerca-de-tc-energia/explorando-la-energia/diferencias-entre-el-gas-natural-y-el-gas-licuado-del-petroleo/>)



**Telefonía:** La telefonía es la técnica de telecomunicación utilizada para la instalación y mantenimiento de los sistemas técnicos necesarios para la transmisión de voz y datos por medios eléctricos, electromagnéticos e inalámbricos. Dependiendo el medio físico en el que se realiza la transmisión, esta puede ser fija (mediante cable); y móvil (mediante radiaciones electromagnéticas a través del aire). Por regla general tienen un cobro fijo, y algunos cobros variables. En el caso de la telefonía fija, esta entrega minutos de llamadas telefónicas ilimitadas para otros teléfonos fijos, y una cierta cantidad de minutos para teléfonos móviles. En el caso de la telefonía móvil, dependerá el plan que se contrate, pero siempre tienen una cierta cantidad de minutos asociados al plan (inclusive ilimitados), más otros servicios que presta esta telefonía como es internet. (<https://artchist.blogspot.com/2019/10/que-es-y-para-que-sirve-la-telefonia.html>)



**Internet:** Internet es una red de computadoras interconectadas a nivel mundial en forma de tela de araña. Consiste de servidores (o "nodos") que proveen información a aproximadamente 100 millones de personas que están conectadas entre ellas a través de las redes de telefonía y cable. En cuanto a las tecnologías de la información, el Internet es el principal servicio de comunicación que utilizamos para entretenimiento, para mensajería instantánea, correos electrónicos y para hacer negocios a través de computadoras o dispositivos móviles. La alta demanda de conexión a Internet esta presente tanto en los hogares como en el lugar de trabajo. Entre los servicios que ofrecen los proveedores de Internet de uso doméstico se encuentran servicios como streaming de música, películas, control parental y monitorización en remoto. Sin embargo, una red doméstica funciona a través de una conexión compartida que posee un costo menor. Su cobro dependerá del plan que uno contrate, ya sea por cable, fibra óptica o dispositivo móvil; de la velocidad de descarga; y otras variables, ás. (<https://grupocinte.com/2022/02/que-es-el-internet/>) (<https://www.data.cr/2021/06/02/diferencia-entre-internet-corporativo-e-internet-residencial/>)

